

RVM – Laggenbecker Str. 90 – 49477 Ibbenbüren

An die Schulen und Schulträger
im Münsterland

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen:
Unsere Nachricht vom:

Name: Jennifer Kollenberg
Telefon: 05451-9428-25
E-Mail: rvm.schueler@rvm-online.de

Datum 13.06.2024

Deutschlandticket – Schuljahr 2024/2025 Ausgabe und Verlängerung der Chipkarten

Guten Tag,

wir informieren Sie heute über den Ablauf der Ticketausgabe der Deutschlandtickets für Ihre Schüler sowie der weiteren Bearbeitung für das kommende Schuljahr.

Aus überwiegend technischen, aber auch vertrieblichen Gründen bei uns und unserem Dienstleister ist ein gesammelter Versand der Chipkarten an Sie als Schulträger/Schule leider nicht möglich. Somit werden die Schüler wieder direkt mit der Karte beliefert.

Wir möchten hierzu unbedingt auf Folgendes hinweisen:

Für Schüler, die bereits im laufenden Schuljahr eine Chipkarte erhalten haben und auch für das kommende Schuljahr angemeldet wurden, kann die Karte in den allermeisten Fällen verlängert werden. Es erfolgt somit keine Neuausstellung.

Lediglich die Karten für Schüler, die seit ca. Anfang Oktober 2023 für das laufende Schuljahr neu angemeldet worden sind, müssen ausgetauscht werden. Ebenfalls erhalten alle erstmalig angemeldeten Schüler eine Chipkarte.

Für Ihre Bestellungen erfolgt der Versand der Chipkarten Mitte Juli. In der Anlage finden Sie eine Übersicht der bisher von Ihnen vorliegenden und bearbeiteten Bestellungen, aus der Sie die genaue Kartenausgabe und -verlängerung nachvollziehen können.

Die Verlängerungen der bestehenden Chipkarten werden spätestens zum gleichen Zeitpunkt durchgeführt. Somit ist sichergestellt, dass alle bis dahin eingegangenen Bestellungen fristgerecht bearbeitet sind und die Karten ab 01.08.2024 (sofern kein späterer Gültigkeitsbeginn angegeben worden ist) weiter genutzt werden können.

Alle ab 11.06.2024 eingehenden (Nach-)Bestellungen werden von uns manuell bearbeitet und einzeln geprüft, ob eine neue Chipkarte notwendig ist oder nicht. Nach der Bearbeitung erhalten Sie eine entsprechende Info von uns. Der Versand dieser Chipkarten erfolgt dann an Sie als Schule/Schulträger.

Sollte ein Versand aufgrund der Ferien direkt zum Schüler gewünscht sein, teilen Sie uns dieses bitte in Ihren Bestellungen mit.

Sobald alle Chipkarten von unserem Dienstleister versendet worden sind, werden wir unser System mit den neuen Kartennummern aktualisieren und Ihnen eine neue Übersicht zur Verfügung stellen.

Gerne möchten wir Ihnen noch weitere, wichtigen Fragen beantworten:

Was ist mit...

... Schülern, die nach Versand/Verlängerung wieder *abgemeldet* worden sind?

Diese Schüler erhalten trotz Abmeldung eine Chipkarte per Post nach Hause geschickt bzw. eine Verlängerung Ihres Vertrags. Sobald wir die Abmeldung bearbeitet haben, wird die Karte gesperrt und hat keine Gültigkeit mehr. Sollten bei Ihnen entsprechende Karten abgegeben werden, bitten wir um gesammelte Rückgabe an uns.

... Schülern, die nach dem Versand/Verlängerung eine *Änderung von Daten* hatten?

Bitte teilen Sie uns die Daten wie gewohnt per Mail mit. Bei Adressänderungen wird diese lediglich intern geändert. Bei Änderungen des Geburtsdatums oder des Namens stellen wir wie gewohnt eine neue Chipkarte aus, die bisherige wird automatisch gesperrt.

... Schülern, die per Post *keine* Chipkarte erhalten haben?

Unzustellbare Briefe werden wir prüfen und bei weiterer Gültigkeit der Karte zur Schule bzw. dem Schulträger zwecks weiterer Verteilung weiterleiten. Sofern uns eine neue Adresse des Schülers vorliegt, senden wir die Karte erneut direkt zu ihm nach Hause.

Sollten sich bei Ihnen Schüler melden, die trotz erfolgtem Versand keine Karte erhalten haben, können Sie uns diese gerne per Mail (rvm.schueler@rvm-online.de) mitteilen.

Alternativ können sich die Schüler auch direkt an uns wenden: per Mail an rvm.tickets@rvm-online.de oder telefonisch unter 05451 9428-24.

Wie gehe ich mit Kündigungen um?

Kündigungen teilen Sie uns bitte wie gewohnt schriftlich per Mail mit. Auch hier bitten wir nach Möglichkeit um (gesammelte) Rückgabe der Chipkarten.

Zu Beginn des Schuljahres werden wir bis zum 30.09.2024 auf die Einhaltung der Kündigungsfrist verzichten, sodass Zeit genug bleibt, uns nicht erschienene Schüler oder kurzfristige Abmeldungen mitzuteilen. Ab Oktober 2024 greift dann die bekannte Kündigungsfrist.

Was passiert bei Schulwechsel?

Erfolgt der Schulwechsel innerhalb des gleichen Schulträgers, kann der Schüler die Chipkarte behalten und wir ändern die besuchte Schule lediglich intern um. Wenn ein Wechsel zu einem anderen Schulträger erfolgt, kündigen Sie das Ticket bitte.

Müssen nicht mehr benötigte Chipkarten zwingend zurückgegeben werden?

Nein, für die Abrechnung ist die Rückgabe irrelevant, da gekündigte oder nicht mehr gültige Verträge gesperrt werden und das Ticket dann keine Gültigkeit mehr hat. Um Kosten und Ressourcen zu schonen, sind wir jedoch für jede Rückgabe dankbar, da wir die Chipkarten dann wieder verwenden können. Gerne können Sie zurückgegebene Chipkarten zunächst sammeln und dann zu uns senden.

Was passiert bei Verlust der Chipkarte?

Wir können Ersatz ausstellen, es wird hierfür eine Gebühr von 10 € für jede zu ersetzende Chipkarte berechnet. Nach Vorab-Überweisung der Gebühr senden wir eine neue Karte direkt zum Schüler. Den Ersatz können die Schüler wie bisher telefonisch unter 05451 9428-24 oder per Mail an rvm.tickets@rvm-online.de bei uns bestellen. Auch über unsere Homepage ist die Ersatzbestellung möglich, dort ist auch die entsprechende Kontoverbindung hinterlegt.

Zur Kulanzregelung bzgl. der Ticketkontrollen zum Schuljahresbeginn liegen uns derzeit leider noch keine Informationenvor. Wir werden voraussichtlich zu einem späteren Zeitpunkt nochmals auf Sie zukommen.

Wir hoffen, dass wir alle Fragen beantworten konnten. Sollte es noch Unklarheiten geben, kontaktieren Sie uns bitte per Mail an rvm.schueler@rvm-online.de. Wir melden uns dann kurzfristig bei Ihnen zurück.

Freundliche Grüße
Jennifer Kollenberg